

Додаток 3
до Договору про постачання
електричної енергії

Умови користування інтернет-сервісом «Особистий кабінет для споживачів електроенергії»

1. Даний додаток до Договору про постачання електричної енергії «Умови користування інтернет сервісом «Особистий кабінет для споживачів електроенергії» (далі – Додаток) до Договору про постачання електричної енергії встановлює порядок та умови обміну звітною інформацією та розрахунковими документами між Постачальником та Споживачем, крім індивідуального побутового споживача, з використанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП).
 2. Додаток забезпечує Споживачу можливість користуватися додатковим сервісом «Особистий кабінет для споживачів електроенергії» (далі – Сервіс), створеним з метою здійснення обміну інформацією звітною інформацією та розрахунковими документами, між Постачальником та Споживачем з її підписанням з КЕП, з урахуванням положень [Закону України "Про електронні довірчі послуги"](#) та для можливості перегляду Споживачем інформації в базі даних Постачальника стосовно його взаємовідносин з Постачальником (незалежно від наявності КЕП).
 3. Для користування Сервісом Споживач надсилає на електронну адресу Постачальника <mailto:densenergy@densenergy.com.ua> підписану та скріплену печаткою (за наявності) заяву-приєднання до умов Додатку, з обов'язковим зазначенням в ній наступних реєстраційних даних: найменування споживача, код ЄДРПОУ (для фізичних осіб ідентифікаційний номер), електронну адресу, телефон (и), кодове слово, прізвище, ім'я, по батькові контактної особи представника Споживача.
 4. Після отримання зазначеної заяви-приєднання, представник Постачальника відповідальний за опрацювання даного звернення, зв'язується зі Споживачем для підтвердження реєстраційних даних наданих Споживачем. Після підтвердження реєстраційних даних Споживача, представник Постачальника, направляє на зазначену в заяві повідомленні адресу електронної пошти лист з кодом реєстрації та пропозицією зареєструватися на сайті Постачальника <https://densenergy.com.ua>.
 5. Під час реєстрації, використовуючи отриманий код, Споживач обирає свій логін та пароль для отримання доступу до Сервісу.
 6. Споживач має у будь-який зручний для нього спосіб повідомити Постачальника про строк дії сертифікату КЕП або надати копію сертифікату КЕП. Проведення розрахунків за спожиту електричну енергію за допомогою Сервісу, із застосуванням КЕП, відповідно до Додатку, здійснюються з наступного розрахункового періоду
 7. Обсяги електричної енергії, що підлягають сплаті Споживачем за звітний розрахунковий період визначаються на підставі Звіту про покази засобів обліку (Звіт) за розрахунковий період, підписаного КЕП Споживача, з урахуваннями вимог Додатка та підтверджуються Актом прийняття-передавання товарної продукції (Акт прийняття- передавання). Для можливості формування Акта прийняття-передавання за допомогою Сервісу необхідне виконання таких умов:
 - 7.1. У разі, якщо до мереж Споживача не підключені електроустановки інших споживачів, а його електроустановки підключені безпосередньо до мереж Оператора системи розподілу, Споживач:
 - Споживач фіксує показники електричних лічильників в останній день розрахункового періоду о 16:00 та зобов'язаний вносити їх наступного дня до 17:00 за допомогою Сервісу.
 - підписує КЕП Звіт, сформований за допомогою Сервісу, та відправляє Постачальнику за допомогою Сервісу;
 - здійснює формування рахунку з допомогою Сервісу;
- В залежності від досягнутих з Оператором системи домовленостей щодо реалізованого інформаційного обміну внесення показань про покази засобу обліку та формування звітів, може здійснювати безпосередньо на веб-сайті Оператора системи шляхом переходу за інтерактивним посиланням із Сервісу.
- підписує КЕП Акт прийняття-передавання та інші документи, сформовані за допомогою Сервісу, та направляє їх Постачальнику за допомогою Сервісу не пізніше 01 числа місяця, що передує розрахунковий період до 17.00.

7.2. У разі, якщо до мереж Споживача підключені електроустановки інших споживачів, тобто він є основним споживачем або Оператором малої системи розподілу (ОМСР), Споживач додатково до дій передбачених п.7.1. Додатку здійснює внесення показів комерційних засобів обліку електричної енергії субспоживачів через Сервіс за усіма приєднаннями (точками обліку), зазначеними в договорі споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії не пізніше 01 числа місяця що передує розрахунковий період до 17.00. Якщо покази засобів обліку субспоживачів вже внесені Постачальником або субспоживачами, коригуванню такі покази з боку основного споживача/ОМСР не підлягають. Обсяги спожитої електричної енергії визначаються на підставі внесених показів.

7.3. У разі, якщо електроустановки Споживача підключені до мереж основного споживача/ОМСР, Споживач виконує дії аналогічні вказаним в п.7.1, але якщо покази засобів обліку вже внесені основним споживачем/ОМСР або Постачальником, обсяг спожитої електричної енергії визначається на підставі таких показів.

8. Якщо внесені Споживачем за допомогою Сервісу покази комерційних засобів обліку електричної енергії відрізняються від показів, зафіксованих оператором системи або оператором комерційного обліку під час контрольного огляду цих засобів обліку на розрахункову дату, то Звіт та Акт прийняття-передавання, рахунки на оплату, сформовані Споживачем за допомогою інтернет-сервісу, Постачальник має право не погоджувати.

9. У такому випадку, Постачальник інформує Споживача про внесені зміни по даним комерційних засобів обліку електричної енергії, формує та розміщує в Сервісі Акти прийняття-передавання, рахунки на оплату згідно із зафіксованими оператором системи або оператором комерційного обліку показів засобів обліку, а Споживач зобов'язаний підписати КЕП документи, направлені йому Постачальником за допомогою Сервісу, та повернути їх Постачальнику за допомогою Сервісу протягом доби.

10. У разі неповернення Постачальнику наведених документів у зазначений термін, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами за наявності КЕП Постачальника.

11. У разі наявності у Постачальника показів комерційних засобів обліку електричної енергії Споживача, підтверджених автоматизованою системою комерційного обліку електричної енергії, локальним устаткуванням збору та обробки даних або контрольним оглядом засобів обліку Споживача основним споживачем, Постачальник має право на підставі цієї інформації здійснити нарахування та направити Споживачу за допомогою Сервісу пакет розрахункових документів разом з Актом прийняття-передавання та іншими документами.

У такому випадку, Споживач, у якого наявний КЕП, зобов'язаний протягом доби підписати КЕП документи, сформовані за допомогою Сервісу, та повернути Постачальнику зазначені документи за допомогою Сервісу.

12. У разі неповернення Постачальнику наведених документів у зазначений термін, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами за наявності КЕП Постачальника.

13. Датою отримання Споживачем всіх рахунків на оплату, наявність яких передбачена умовами цього Додатку, вважається дата здійснення нарахувань Споживачу за допомогою Сервісу.

14. Попередження про припинення постачання електричної енергії надаються Споживачу у пакеті платіжних документів, сформованих за допомогою Сервісу. Датою отримання таких попереджень вважається дата отримання Споживачем всіх рахунків на оплату, наявність яких передбачена умовами цього Додатку.

15. Починаючи з дня закінчення розрахункового періоду, до підписання обома Сторонами вищезазначених документів, Сторони мають щоденно перевіряти оновлення інформації в Сервісі.

16. На обґрунтовану вимогу однієї із Сторін, в підтвердження документів, сформованих за допомогою Сервісу, Сторони зобов'язані надавати документи в паперовому вигляді.

17. У разі невиконання Споживачем умов використання Сервісу, Постачальник має право в односторонньому порядку припинити або обмежити доступ Споживача до виконання дозволених Постачальником в Сервісі функцій.

18. У разі відсутності у Споживача КЕП, закінчення строку дії КЕП, відсутності можливості користуватися Сервісом або при обмеженні доступу до виконання дозволених Постачальником функцій в Сервісі, Споживач надає звітність у інший передбачений договором спосіб.

19. Постачальник має право направляти на адресу електронної пошти Споживача довідкову

інформацію стосовно інтернет-сервісу «Особистий кабінет для споживачів електроенергії» та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін.

20. У разі зміни електронної адреси, Споживач письмово інформує про це Постачальника протягом 10 діб після настання відповідних змін.

Постачальник:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

« ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ»ДНПРОЕНЕРГОПОСЛУГИ»